

Registro Minvu N° Rol 85.

Servicios  
ANGLAscensores  
Ltda.

Mayo 12

2015

Empresa Certificada por Ministerio de Vivienda y Urbanismo  
Según Resolución N°2246.



## Nuestros servicios

La mentalidad de servicio de **ANGLAscensores**, es una de los sellos de identidad de la cultura de empresa y constituye un elemento distintivo. A continuación englobamos los servicios de **ANGLAscensores**, los que se dividen en 4 grandes áreas:

### 1. Atención comercial especializada

- Elaboración de presupuestos sin compromiso.
- Asistencia técnica con visita a la obra, sin costo.

### 2. Mantenimiento Integral en Ascensores.

- Mantenimiento Preventivo mensual **80-20**.
- Mantenimiento Correctivo.

### 3. Servicios de Emergencia

- Intervención inmediata en caso de emergencia.
- Chequeo de fallas por intermedio de software.
- Atención 24hrs en caso de emergencia.
- Charla personalizada para el rescate de pasajeros atrapados (**servicio gratuito**).

### 4. Mantenimiento Integral a Equipos Eléctricos

- Inspección y limpieza de control ascensores.
- Revisión general a componentes electrónicos
- Automatización.

## Servicios de Mantenimiento Integral de Ascensores

Dentro de nuestros servicios de mantenimiento integral de Ascensores contamos con:

- ✓ **Mantenimiento preventivo 80-20:** Este servicio tiene por objeto asegurar, en medida de lo posible, el correcto y normal funcionamiento de las instalaciones, eliminando y previniendo a tiempo las posibles fallas de material o funcionamiento. Esto permite garantizar en todo momento una continuidad y seguridad en la utilización de los artefactos. Es por este motivo que nuestro enfoque corresponde a 80% de mantenimiento integral a todos los componentes de los ascensores y un 20% de mantenimiento correctivo, el cual se traduce en cambios de repuestos por el propio desgaste del funcionamiento o su término de vida útil.
- ✓ **Mantenimiento Correctivo:** Este servicio corresponde a la planificación de las grandes reparaciones, arreglos o cambios de partes o piezas; que se planificarán con anterioridad mediante el contrato que se efectúe entre **ANGLAscensores** y nuestro cliente. Cabe señalar, que las pequeñas reparaciones se tratan normalmente mediante el proceso de mantenimiento correctivo urgente, servicio que se presta de manera inmediata cuando surja la necesidad.
- ✓ **Mantenimiento Activo:** De acuerdo a los estrictos estándares y criterios de calidad internos, **ANGLAscensores**, hace un mantenimiento activo de las instalaciones. Esto significa que, además de las tareas habituales de engrase y comprobación que se llevan a cabo mes a mes, nuestros técnicos examinan más de un centenar puntos de chequeos, siguiendo el estado de cualquier componente que pueda ocasionar paros indeseados del ascensor, informando y asesorando a los propietarios sobre las acciones recomendables a llevar a cabo, las cuales se desglosan en:
  - Embellecimiento de cuarto de máquinas ascensores (**sin costo adicional**)
  - Revisión de poleas y reguladores de velocidad
  - Revisión cables de tracción y cables de regulador de velocidad.
  - Revisión variadores de frecuencia
  - Limpieza de contacto de puerta de pisos Móvil y fijos
  - Revisión de contactos GS de puertas de cabinas Móvil y fijos
  - Revisión de elementos electrónicos, mecánicos y repuestos cuando sea necesario
  - Limpieza de cuadros de control de ascensores.
  - Revisión y ordenamientos de cables de control ascensores.
  - Verificar voltaje de control.
  - Reapriete general de conexiones

- Revisión de ajuste del sistema de frenos
- Revisión y ajustes en balatas de freno
- Revisión de mallas infrarrojas (antena)
- Revisión del sistema mecánico de seguridad
- Revisión de cables eléctricos flexibles
- Revisión de cables de acero de tracción
- Lubricación anual cables de tracción, para aumentar su vida útil.
- Revisión de puertas de piso, guías, cerrojos, sensores, contactores, etc.
- Revisión y cambio de luces de botoneras cuando sea necesario
- Limpieza de cabina.
- Lubricación de rieles y limpieza de los mismos.
- Aseo de pozo e iluminación.
- Cada 3 meses** mantención Integral a los controles de los ascensores y sus componentes.

Como parte de nuestra política de empresa, una vez finalizada la mantención de los ascensores se solicitará al mayordomo o conserje del edificio, junto al técnico de servicios de la empresa, la revisión e inspección del servicio correspondiente a la mantención mensual.